



QUALITÄTSMANAGEMENT  
IM FOKUS



## NEXUS / QM: Qualitäts- und Organisationsmanagement

NEXUS ist Ihr Partner für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Neben der Software für alle gängigen Zertifizierungsverfahren unterstützt NEXUS durch eine individuell abgestimmte Beratung und Coaching im Qualitätsmanagement.

Die kontinuierliche Pflege der QM- und Zertifizierungsdokumentation stellt in allen Gesundheits- und Sozialeinrichtungen mittlerweile eine technische und organisatorische Herausforderung dar. Um die Qualität sowohl intern weiter zu verbessern als auch nach außen nachzuweisen, ist es sinnvoll, eine QM-Software einzuführen, die zu einer effektiven QM-Arbeit beiträgt und die Mitarbeiter in die unternehmerische Ausrichtung einbindet.

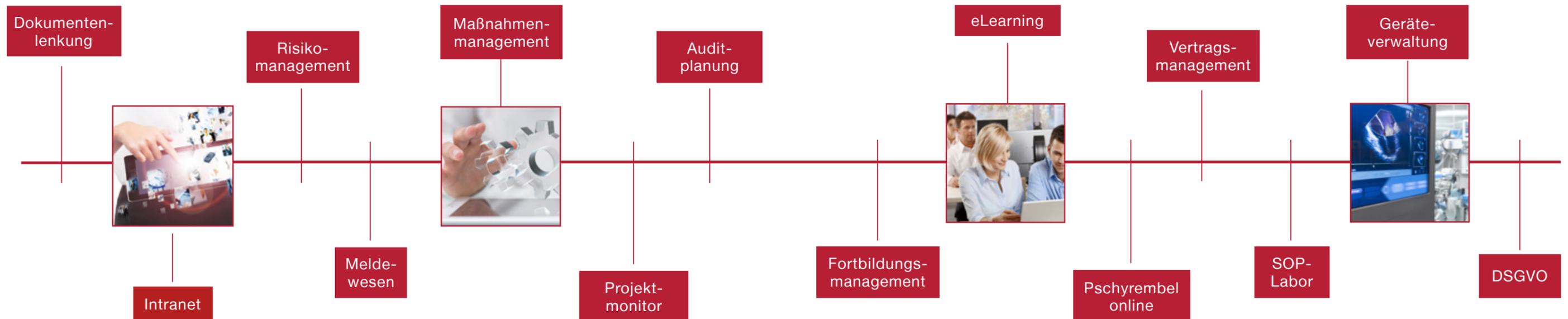
Transparente und optimierte Prozesse ermöglichen es, die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Patienten und Kunden mit hoher Qualität zu erfüllen und sowohl effiziente als auch effektive Arbeit zu leisten. Gut geschulte Mitarbeiter sowie eine einfache und schnelle QM-Software sind eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems einer Organisation.

## NEXUS / CURATOR: Ein lebendiges Portal

NEXUS / CURATOR ist die webbasierte Wissensdatenbank für ein vollumfängliches Qualitätsmanagement mit Dokumentenlenkung im Gesundheitswesen.

Das Portal dient der Verbesserung der organisationsbezogenen Kommunikation im Krankenhaus. Inhalte für das Qualitäts-, Personal- oder Risikomanagement, aktuelle Nachrichten oder zentrale Projektlisten lassen sich im Team bearbeiten. Durch einfaches Suchen und Finden wird eine gemeinsame, lebendige Wissensbasis geschaffen. Finden Sie wichtige und relevante Informationen in Dokumenten und Verträgen, im Risikoatlas oder in Maßnahmenkatalogen.

NEXUS / CURATOR, die webbasierte Wissensdatenbank und Basis für das Intranet, ist auf die Anforderungen des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen abgestimmt. Alle organisationsbezogenen Daten sind schnell abrufbar und werden auf einer Weboberfläche abgebildet.



Module im NEXUS / CURATOR



## Unabhängiges Informationsportal

Der NEXUS / CURATOR ist ein webbasiertes Portal, das es ermöglicht Dokumente zu suchen und aufzufinden, diese zu erstellen oder freizugeben. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit unabhängig von Ort und Zeit jede relevante Information schnell und unkompliziert einzusehen. Durch die vollindexierte Suchfunktion mit Filtermöglichkeiten ist ein schnelles Finden der gewünschten Information garantiert.

Das Einstellen neuer oder Hochladen bestehender Dokumente erfolgt in wenigen Schritten. Dabei haben Sie die Wahl mit einem integrierten WYSIWYG-Editor oder mit MS Word zu arbeiten.

## Freigabeprozesse

Anhand frei definierbarer Prüf- und Freigabeprozesse kann festgelegt werden, welches Dokument oder welcher Dokumententyp welche Schritte bis zur Freigabe der neuen Revision durchlaufen muss. Somit ist gewährleistet, dass Inhalte bereits bei der Erstellung geprüft und nur formal korrekte Informationen in der Organisation verteilt werden.

Bei Überarbeitung und Veröffentlichung neuer Versionen werden Vorgängerversionen automatisch im Archiv des NEXUS / CURATOR gespeichert und mit besonders geschützten Zugriffsrechten versehen. Optional kann eine Übergabe der Dokumente und Dokumentenhistorie an ein nachgelagertes Archiv zur revisionssicheren Archivierung erfolgen.

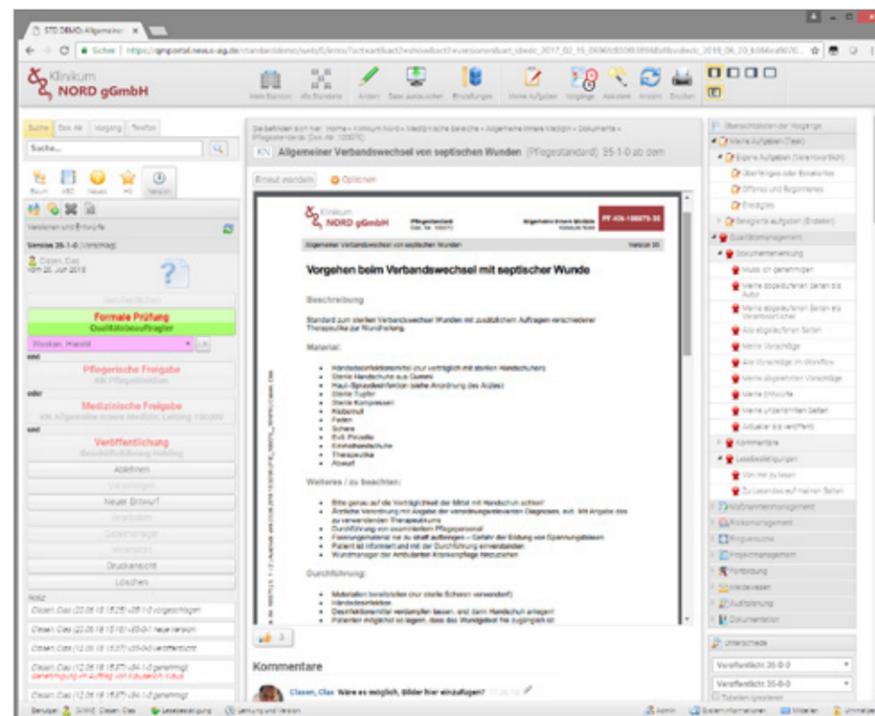
## Navigation, Suche und Erinnerungsfunktion

Sie navigieren im NEXUS / CURATOR über eine übersichtliche Baumstruktur, über Favoriten oder grafische Navigationsseiten, wie beispielsweise ein Organigramm, eine Prozesslandschaft oder über einen Normkatalog. Alternativ zur Baumstruktur steht Ihnen das integrierte Suchsystem zur Verfügung, das die gewünschten Informationen und Dokumente auf Knopfdruck findet. Dank der Volltextindizierung und intelligenten Algorithmen finden Sie auch Texte innerhalb wichtiger Dokumente. Dabei werden verschiedene Formate, wie Word, Excel, Power Point oder PDF, unterstützt. Das Auffinden von Themen aus dem Risikomanagement, aus Audits oder Fortbildungen ist mit der Suche im NEXUS / CURATOR gewährleistet.

Die automatische Erinnerungsfunktion meldet dem jeweiligen Verantwortlichen ablaufende oder zu aktualisierende Dokumente, anstehende Aufgaben oder Kommentare zu Dokumenten. Ebenso werden alle betroffenen Mitarbeiter automatisch über neue freigegebene Dokumente informiert. Mit personalisierten Wiedervorlagelisten kann sich jeder Mitarbeiter individuell an seine Aufgaben erinnern lassen und so stets den Überblick behalten. Einarbeitungsnachweise haben Sie mittels elektronischer Lesebestätigung im Griff. Alle Erinnerungen und Aufgaben werden an die Verantwortlichen per E-Mail gesendet.

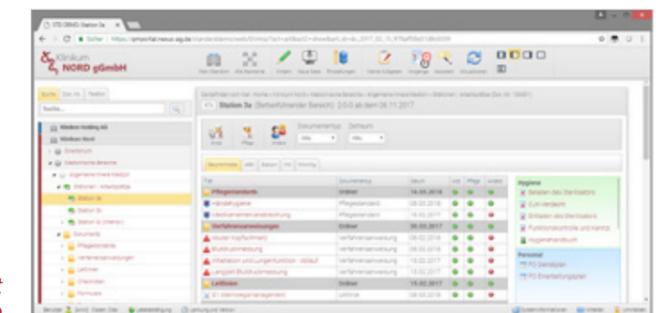
## Dokumentenlenkung: Dokumentenmanagement mit klaren Strukturen

Die Bereitstellung, die Freigabe und das Auffinden von Handlungsanweisungen nimmt in Unternehmen viel Zeit in Anspruch. Eine strukturierte Dokumentenlenkung ist nicht nur im Rahmen einer Zertifizierung, sondern auch im täglichen Arbeitsleben ein wichtiges Thema. Mit NEXUS / CURATOR erleichtern Sie die Arbeit jedes einzelnen Mitarbeiters, setzen Standards durch und schaffen es zugleich Kosten einzusparen. NEXUS / CURATOR unterstützt Sie bei der normgerechten Lenkung und Verwaltung der QM-Dokumentation nach DIN EN ISO 9001, TS 16949, KTQ und vielen weiteren Normen.



Dokumentenlenkung im NEXUS / CURATOR

Navigationsansicht auf der Startseite



## VORTEILE

- + Einfache Datenmigration aus Vorsystemen
- + MS Word-Integration
- + Integrierter Editor
- + Automatische Versionierung und Historisierung
- + Benutzerfreundlich und Intuitiv
- + Keine Einschränkung von Nutzerlizenzen
- + Frei gestaltbare Genehmigungsworkflows
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert



## Hausspezifisches Informationsportal

In NEXUS / CURATOR fließen alle Informationen auf einer Plattform zusammen. Ihre Mitarbeiter profitieren von einem einfachen Informationsaustausch und leichtem Zugriff auf wichtige unternehmensinterne Informationen, wenn gewünscht auch mobil und von beliebigen Endgeräten aus.

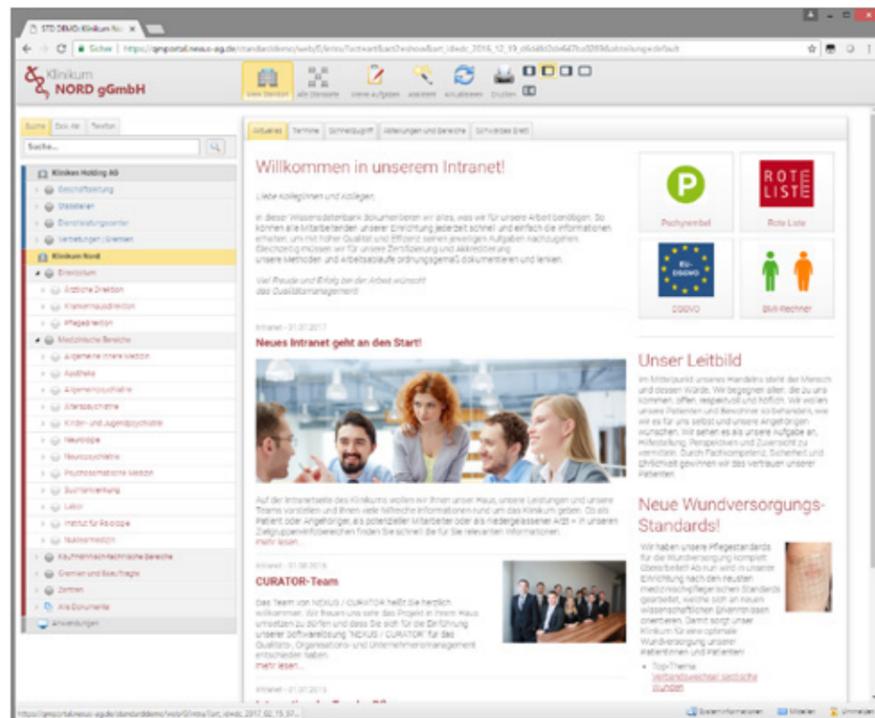
Eingebettete Genehmigungs- und Freigabeprozesse sind die Grundlage für ein lebendiges Intranet. Sie ermöglichen sowohl eine zentrale als auch dezentrale Pflege der Inhalte und garantieren eine ablaufgesteuerte Zusammenarbeit und Veröffentlichung von Informationen.

Mit vordefinierten Templates ist eine Anpassung des Layouts an das Corporate Design möglich und ein schnelles Erfassen von neuen Informationen garantiert. Auch ohne HTML-Kenntnisse können verschiedene Themen kontinuierlich gepflegt werden, zum Beispiel: Ein zentrales Telefonbuch, Speisepläne, Ihr Fortbildungskalender, Bildergalerien, Videos, Newsmeldungen, interne Stellenangebote oder ein Schwarzes Brett. Eine zeitgesteuerte Erfassung von Ereignissen und Informationen ist ebenso möglich wie die Anlage von Serienterminen.

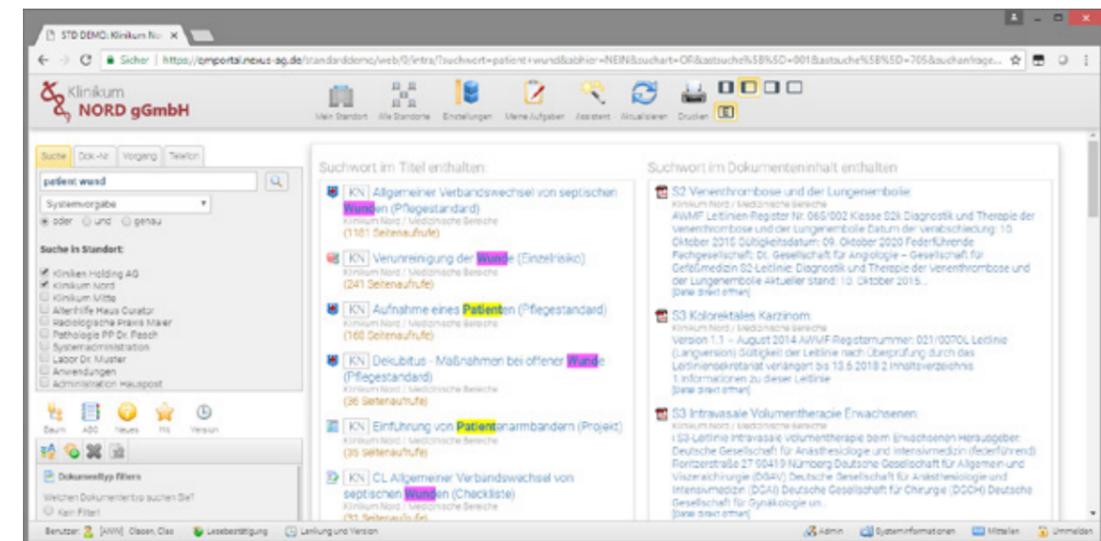
## Intranet: Flexibel anpassbar und standortübergreifend

Ein funktionierendes Intranet ist ein zentrales Instrument zur effizienten Unternehmenskommunikation und wird als zentrale Plattform zum Austausch verschiedenster Informationen benötigt.

Das im NEXUS / CURATOR integrierte Intranet stellt die Grundlage für das Unternehmensportal und ermöglicht so eine reibungslose Kommunikation, die Unterstützung unternehmensinterner Prozess und garantiert den stetigen unternehmensweiten Informationsfluss. Viele Arbeitsabläufe können effizienter gestaltet werden, da die Kommunikation und der Zugriff auf die Informationen erheblich vereinfacht wird.



Das Intranet des NEXUS / CURATOR



Volltextsuche im intranetbasierten Informationsportal



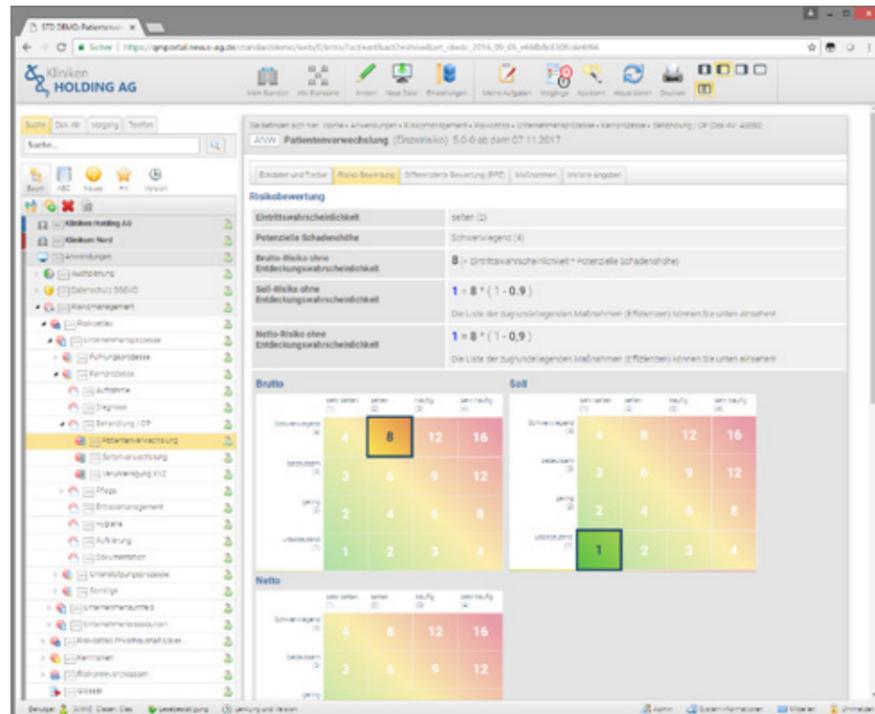
## VORTEILE

- + Keine Einschränkung von Nutzerlizenzen
- + Vorgefertigte Vorlage für Newsmeldungen, Galerien, Quicklinks, etc.
- + Individuell anpassbares Corporate Design
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert
- + Exzellenter Service und langjährige Projekt-Erfahrung
- + Individuelle und professionelle Beratung



## Risikomanagement: Risiken identifizieren, bewerten und überwachen

Die Komplexität der medizinischen Versorgung in Kliniken und Praxen nimmt stetig zu. Vor diesem Hintergrund gewinnen Maßnahmen zur Fehlerprävention immer stärker an Bedeutung. Die Einführung des Risikomanagements im NEXUS / CURATOR kann zur Erhöhung der Sicherheit von Patienten und Mitarbeitern beitragen und vermeidbare Fehler und Komplikationen verhindern.



Risikobewertung und -überwachung durch mehrere Standardauswertungen

## Risikoerfassung

Ein international anerkanntes Instrument zur Erfassung von kritischen Ereignissen im Krankenhausalltag ist das CIRS (Critical Incident Reporting System). Es dient der Verbesserung der Patientensicherheit und ist ein wichtiges Instrument zur Erkennung von Risikokonstellationen.

Die Erfassung und Bewertung von Risiken und Maßnahmen kann zentral oder dezentral erfolgen. Neben der Quantifizierung von Eintrittswahrscheinlichkeit und Schadenshöhe können Sie das Risiko erläutern, kategorisieren, Organisationseinheiten zuordnen und relevante Dokumente hinterlegen.

Eine Möglichkeit der Risikoerfassung und -identifikation neben CIRS-Meldungen ist der Risikoatlas (oder: Risikokatalog). Dieser wurde gemeinsam mit praxiserfahrenen Risikomanagern aus Krankenhäusern entwickelt und wird bei der Identifizierung von Risiken herangezogen. Der Risikoatlas ist untergliedert in Risikobereiche, Risikobereichskategorien und Risikofelder und ist in seiner Struktur und seinen Inhalten individuell erweiterbar.

## Risikobewertung

Die Risikobewertung erfolgt mittels Erfassung der Eintrittswahrscheinlichkeit und der potentiellen Schadenshöhe eines Einzelrisikos. NEXUS / CURATOR errechnet hieraus automatisiert das Netto-Risiko. Maßnahmen können direkt zu einem Risiko erfasst werden oder aus einem Maßnahmenpool einem Risiko zugeordnet werden.

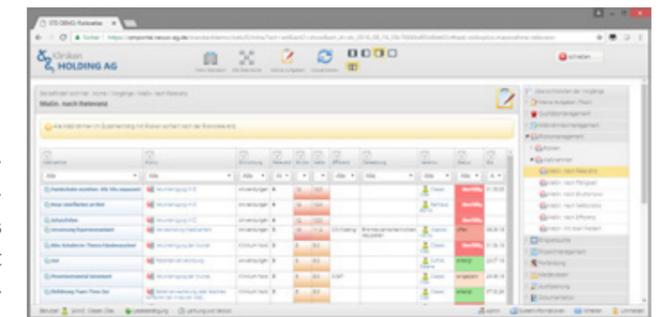


## Risikoüberwachung

Zur Risikoüberwachung stehen sowohl Auswertungen für Risiken (z.B. Risiken nach Relevanz, nach Brutto- oder Nettorisiko) und Maßnahmen als auch Matrizen für die grafische Darstellung der Veränderung des Brutto- zum Nettorisiko zur Verfügung. Weitere Auswertungen können individuell, vom Kunden selbst, erstellt werden.

Optional kann zur Risikobewertung mittels FMEA-Formblatt (Fehler-Möglichkeits- und Einfluss-Analyse) die Eintrittswahrscheinlichkeit erfasst und somit nach Berechnung der RPZ (Risikoprioritätsziffern) eine 3D-Matrix und der FKI (Fehlerkritikalitätsindex) errechnet und grafisch dargestellt werden.

Mit NEXUS / CURATOR bilden wir den gesamten Risikomanagementprozess von der Risikoidentifikation über die -bewertung bis hin zur -überwachung ab. Risiken werden transparent und damit beherrschbar gemacht.



Maßnahmen nach Relevanz

VORTEILE

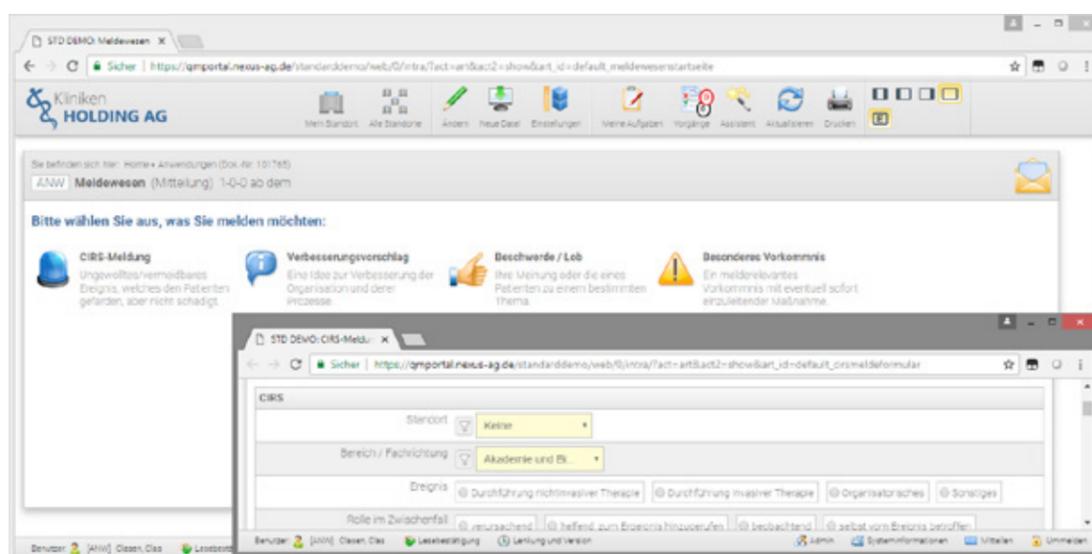
- + Vollständige Abbildung des Risikomanagementprozesses
- + Vorgefertigter und individuell gestaltbarer Risikoatlas
- + Automatische Berechnung von Brutto- und Netto-Risiken und der Risikorelevanzklasse
- + Statistische Datenauswertungen
- + Frei gestaltbare Genehmigungsworkflows
- + Keine Einschränkung von Nutzerlizenzen
- + Integriert in die zentrale Maßnahmensteuerung
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert



## Nur ein System für alle Meldungsarten: Beschwerde, CIRS, Verbesserungsvorschlag und besonderes Vorkommnis

Im Rahmen des Qualitätsmanagements werden in Einrichtungen des Gesundheitswesens oft verschiedene Softwaresysteme für unterschiedliche Meldungen eingeführt. Jedes steht damit als Insellösung ohne Verbindung zu den anderen Systemen.

Das in Kraft getretene Patientenrechtegesetz aus dem Jahre 2013 sieht vor, dass der G-BA Mindeststandards für Risikomanagement- und Fehlermeldesysteme in der medizinischen Versorgung festlegt. Für Fehlermeldesysteme gilt seither, dass diese für Mitarbeiter in Praxen und Kliniken niederschwellig zugänglich sein müssen und Meldungen freiwillig, anonym und sanktionsfrei erfolgen können sollen, um hieraus entsprechende Verbesserungen zu generieren.



Startseite Meldewesen in NEXUS / CURATOR und Erfassung einer CIRS-Meldung

## Meldewesen

Eine wichtige Voraussetzung für ein gut funktionierendes Beschwerdemanagement zur Steigerung von Qualität, Patientenzufriedenheit und wirtschaftlichem Erfolg sind elektronische Erfassungs- und Auswertungsmöglichkeiten.

Das Meldewesen des NEXUS / CURATOR bündelt diese und weitere Meldungsarten in einer Oberfläche und liefert somit eine zentrale Datenbasis. Den Anwendern ermöglicht es, einfach und schnell Meldungen zu unterschiedlichen Themen zu erfassen und den Verantwortlichen, diese strukturiert zu bearbeiten und auszuwerten. Dabei werden Ihnen vorgefertigte Formulare für Beschwerde, Lob, CIRS, einen Verbesserungsvorschlag oder ein besonderes Vorkommnis zur Verfügung gestellt, die durch den Formulardesigner im NEXUS / CURATOR individuell und hausspezifisch erweiterbar sind.

## Meldungserfassung

Meldungen, die Sie persönlich oder mittels Telefon, E-Mail, Brief oder Fax entgegennehmen, können im Meldewesen erfasst werden, egal ob diese von Angehörigen, Mitarbeitern oder Patienten an Sie herangetragen werden. Die Erfassung ist sowohl zentral als auch dezentral möglich, ebenso wie die Nutzung eines Patienten-Feedbackformulars auf Ihrer Webseite.

Neue Meldungen werden in einem Eingangskorb gesammelt und dort entgegengenommen. Dieser sowie sämtliche weitere Bearbeitungsschritte unterliegen dem Standard-Berechtigungskonzept des NEXUS / CURATOR. So kann sichergestellt werden, dass lediglich verantwortliche Personen Zugriff haben und die Sensibilität der Daten berücksichtigt wird.

Ein einfaches Kategorisieren der Meldungen nach Inhalt, Standort, Art des Problems, betroffener Organisationseinheit, Relevanz oder weiteren beliebigen Kriterien ist sowohl bei

Erfassung als auch in der weiteren Bearbeitung möglich. Ein flexibel und individuell gestaltbares Eskalationsmanagement erlaubt es Ihnen unterschiedliche Prioritäten und Status zu vergeben sowie Stellvertreter oder Vorgesetzte im Eskalationsfall zu informieren.

Durch die direkte Integration von MS Word sind Sie in der Lage sämtliche schriftliche Kommunikation zu Patienten individuell zu gestalten und dennoch automatisiert und strukturiert mittels Serienbrieffunktion zu drucken.

## Weiterverarbeitung

Mit dem zentralen Maßnahmenmanagement erfassen Sie nicht nur in sekundenschnelle Maßnahmen zu Meldungen, sondern weisen diese einem Verantwortlichen (und optional einem Controller) zu, definieren einen Zieltermin und eventuell eine Priorität, so dass im Hintergrund automatisch Maßnahmen- und Aufgabenlisten gefüllt werden. Jeder Verantwortliche und Controller verfügt über eine strukturierte Übersicht über alle zugeordneten Maßnahmen mit flexiblen Filtermöglichkeiten, für klare Darstellung und Auswertung. Alle Mitarbeiter, denen eine Aufgabe zugeteilt ist, werden automatisch durch E-Mails über die zu bearbeitenden oder zu überwachenden Aufgaben informiert. Zusätzlich ist es möglich in den Übersichtslisten den Gesamtüberblick zu seinen Aufgaben einzusehen.

Ein weiterer Baustein im Meldewesen des NEXUS / CURATOR ist ein Paket an vielfältigen Auswertungen und Statistiken, die Ihnen auf Knopfdruck zur Verfügung stehen, um die Datenbasis auszuwerten und zu analysieren. Diese lassen sich zudem nach MS Excel exportieren.



## VORTEILE

- + Ein Meldesystem für unterschiedliche Meldungsarten (CIRS, Beschwerde, etc.)
- + Statistische Datenauswertungen
- + Frei gestaltbare Genehmigungsworkflows
- + Integriert in die zentrale Maßnahmensteuerung
- + Keine Einschränkung von Nutzerlizenzen
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert



## Maßnahmenmanagement

Mit dem Maßnahmenmanagement und der dezentralen Aufgabenerfassung und -verteilung im NEXUS / CURATOR erhalten Sie eine Lösung für die Abbildung Ihrer komplexen Strukturen, die in allen Bereichen den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) unterstützt.

Das Rechte- und Rollenkonzept, der mehrstufige Genehmigungsworkflow oder Stellvertreterregelungen innerhalb der zugewiesenen Rechte bieten im Maßnahmenmanagement pragmatische Lösungen für alltägliche Anforderungen.

Mit dem Maßnahmenmanagement des NEXUS / CURATOR wird die Arbeit innerhalb der Organisation nicht nur vereinfacht und erleichtert, sondern auch klar strukturiert und kann nachgehalten werden. Hierfür gibt es einen einzigartigen Ansatz zum Management aller anfallenden Maßnahmen: Egal an welcher Stelle Sie eine Aufgabe oder Maßnahme erfassen wollen – tun Sie es ohne das Programmmodul wechseln zu müssen!

Laden Sie Anlagen zu Aufgaben als Dateianhang hoch oder versenden Sie eine Aufgabe oder Maßnahme per E-Mail. In wenigen Schritten werden komplexe Serientermine und Serienmuster festgelegt. Dabei haben Sie die Möglichkeit Serientermine täglich, wöchentlich, monatlich oder jährlich festzulegen. Entscheiden Sie sich für eine genaue Anzahl an Wiederholungen oder einen bestimmten Endtermin. Überprüfungen, Überwachungen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess haben Sie so im Griff.

Im NEXUS / CURATOR werden die erfassten Aufgaben aus Audits, Meldungen (z.B. CIRS oder Beschwerde), Risiken, etc. zu einem zentralen Maßnahmenpool zusammengeführt und den verantwortlichen Mitarbeitern zugeordnet und per E-Mail zugesendet.

Für Verantwortliche oder Aufgabeneigner erleichtert eine Reihe an Übersichten die tägliche Arbeit und Abarbeitung von Aufgaben oder Maßnahmen. Zugleich werden viele Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt, wie beispielsweise:

- + alle Aufgaben nach Priorität
- + Festgelegte Fälligkeitstermine
- + Aufgaben nach Abteilung, Standort, Thema oder Quelle

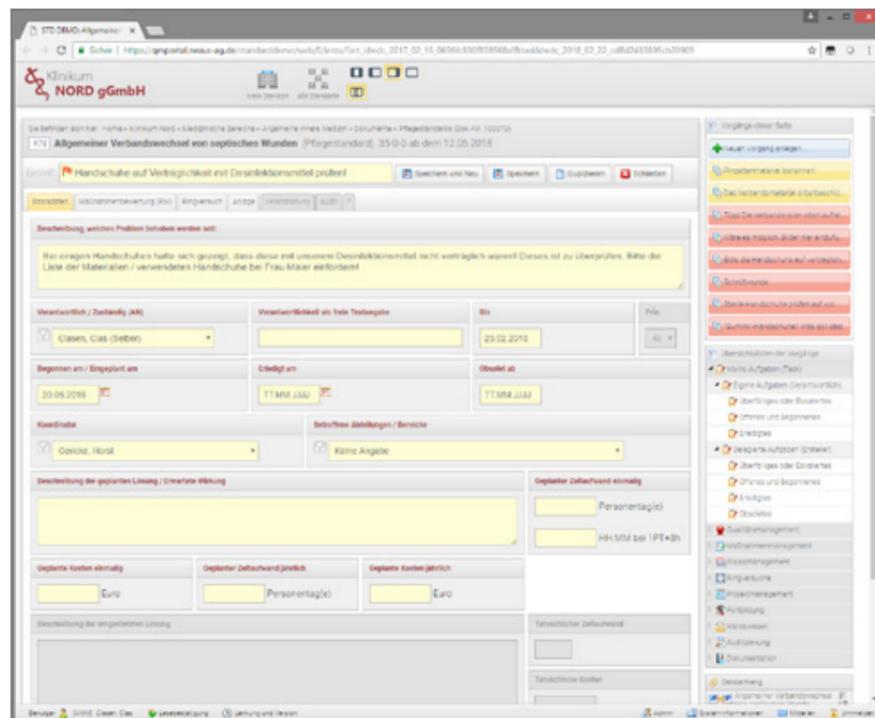
Das im NEXUS / CURATOR integrierte Maßnahmenmanagement beinhaltet Dashboards zur übersichtlichen Darstellung für die Controller oder Administratoren. Abgelaufene Fälligkeitstermine oder Aufgaben, die eine Eskalation erfordern werden in gesonderten Listen dargestellt, um Ihnen jederzeit einen Überblick über die Gesamtaufgaben-Situation und deren Stand in der Organisation zu ermöglichen.



## Maßnahmenmanagement: Transparenz durch zentrale Maßnahmenverwaltung

Moderne Einrichtungen im Gesundheitswesen sind hochkomplexe Organisationen. Nicht nur die internen Abläufe, sondern auch die vielen Schnittstellen an der Peripherie zu anderen Standorten, medizinischen Versorgungszentren, Behörden etc. tragen ihren Anteil zur Komplexität bei.

Maßnahmen und Aufgaben entstehen an zahlreichen Stellen der Organisation. Neue Projekte, erfasste Risiken, CIRS-Meldungen, Abweichungen aus Audits, Einweisungen an Geräten oder Beschwerden von Patienten sind Quellen von Aufgaben, die die Organisation effizient und kontrolliert schultern muss.



Detaillierte Maßnahmenplanung in NEXUS / CURATOR



## VORTEILE

- + Schnelle Erfassung von Aufgaben
- + Erfassung von Serienterminen und Serienmuster
- + Keine Einschränkung von Nutzerlizenzen
- + Frei gestaltbare Genehmigungsworkflows
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert



## Projekte strukturieren und nachhalten

Alles zentral an einem Ort bzw. in einem Ordner oder direkt dort, wo das betreffende Projekt thematisch oder organisatorisch angesiedelt ist - hier hat jeder seine eigenen Präferenzen. In NEXUS / CURATOR können Projekte innerhalb des Systems an jeder beliebigen Stelle angelegt werden, je nachdem, wo sie benötigt werden.

Anschließend tragen Sie im Stammblatt die grundlegenden Informationen zu einem Projekt ein, etwa die Beschreibung des Ist-Zustands, Zielsetzungen, den zuständigen Projektleiter sowie die antizipierte Dauer des Projekts. Im Strukturplan werden anschließend Meilensteine, Aufgaben und Projekttermine definiert und den Verantwortlichen zugewiesen. Der Fortschritt des Projekts kann im Reiter „Status“ erfasst und mit Notizen, zum Beispiel zu stattgefundenen Projektmeetings, versehen werden.

Die im Projektplan erfassten Vorgänge - Aufgaben, Meilensteine und Termine - fließen automatisch in das zentrale Maßnahmenmanagement ein und können von dort aus ge-

steuert werden. In der Detailansicht können Sie Dateien anlagen zu den Aufgaben hochladen und weitere Informationen hinzufügen.

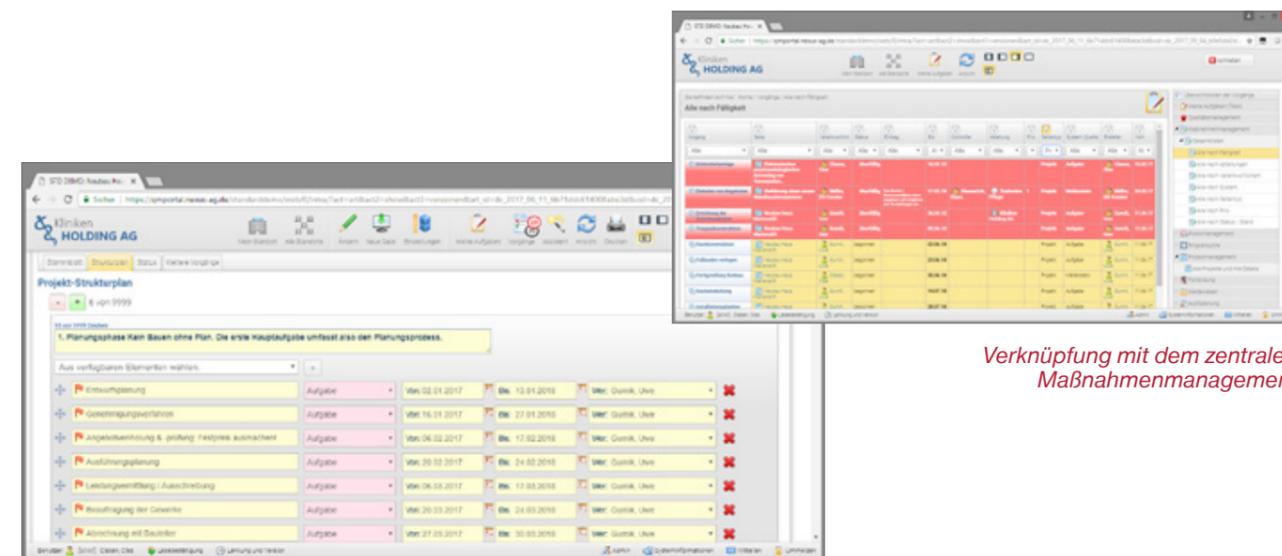
Mit dem Projektmonitor in NEXUS / CURATOR haben Sie stets alle wesentlichen Aspekte der Projektarbeit im Blick. Für die Projektverantwortlichen stellt das Tool - analog zum zentralen Maßnahmenmanagement - zusätzliche Ansichten zur Verfügung, die einen schnellen Überblick gewährleisten, zum Beispiel Aufgaben nach Dringlichkeit, Priorisierung oder Thematik.

Die am Projekt beteiligten Mitarbeiter werden zuverlässig und nachweisbar über anstehende Aufgaben und Zuständigkeiten informiert, in den Aufgabenlisten und via E-Mail. Insgesamt ermöglicht der Projektmonitor eine deutlich verbesserte Ressourcenplanung - das spart Zeit, Nerven und letztlich Kosten.

## Projektmonitor: Erfolgreich Projekte managen

Projekte bestimmen in zunehmendem Maße die Arbeitswelt vieler Beschäftigter - das Gesundheitswesen macht hier keine Ausnahme. Nicht umsonst hat sich das Management von Projekten zu einer eigenen Fachrichtung, ja zu einem eigenen Berufsbild entwickelt. Denn komplexe Aufgabenstellungen werden überschaubarer, wenn sie in einzelne Arbeitsschritte aufgegliedert werden. Auch die Zielerreichung lässt sich besser kontrollieren.

Der Projektmonitor in NEXUS / CURATOR bietet Ihnen die Möglichkeit, Projekte schnell und unkompliziert zu erfassen, zu strukturieren und nachzuhalten.



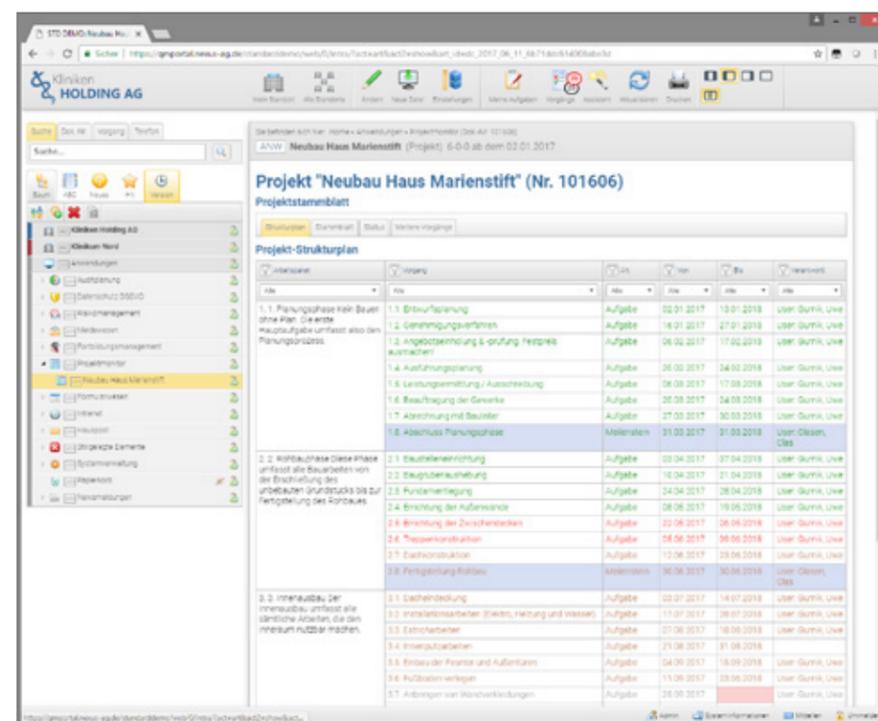
Verknüpfung mit dem zentralen Maßnahmenmanagement

Maske zur Aufgabenerfassung im Strukturplan



## VORTEILE

- + Unkomplizierte Erfassung und Strukturierung von Projekten
- + Aufgabenerstellung direkt im Projekt
- + Statuserfassung mit Notizfunktion
- + Verknüpfung mit dem zentralen Maßnahmenmanagement in NEXUS / CURATOR
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert



Projekt-Ansicht in NEXUS / CURATOR



## Planen von Begehungen und Verwalten von Audits

## Organisieren von Maßnahmen

In der Auditplanung des NEXUS / CURATOR können Sie Audits und Begehungen ganz einfach planen und dokumentieren – entweder für einzelne Abteilungen oder für die gesamte Organisation.

Wenn im Zuge einer Begehung eine Schwachstelle aufgedeckt wird, können Sie ohne Umwege Verbesserungs- und Korrekturmaßnahmen festlegen. Für die Detailplanung einer Maßnahme definieren Sie die erforderlichen Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Termine direkt im zentralen Maßnahmenmanagement des NEXUS / CURATOR.

Aus Fragenkatalogen, die Sie entweder direkt in der Auditplanung erstellen oder importieren, können Checklisten erstellt werden, die während einer Begehung zu berücksichtigen sind. Innerhalb der Fragenpools sind der Gestaltung der Antwortmöglichkeiten keine Grenzen gesetzt: Von einfachen Auswahlmöglichkeiten hin zu differenzierten Skalen ist alles möglich. In den Checklisten lässt sich einstellen, für welche Prozesse oder Bereiche diese bestimmt sind und wie häufig sie auditiert werden müssen.

Sie haben in der Auditplanung des NEXUS / CURATOR stets eine übersichtliche, einheitliche und nachvollziehbare Dokumentation sowie eine systematische Dokumentation von Abweichungen und Maßnahmen zur Überwachung.

## Auditplanung: Planen, verwalten und organisieren

Die zunehmende Bedeutung von Audits und Begehungen erfordert eine zeitgemäße, leistungsfähige und nachhaltige Softwarelösung zur Planung, Durchführung und Verwaltung von Audits sowie deren Nachbereitung und Auswertung. Eine strukturierte Systemlösung, die – eingebunden in das Qualitätsmanagement – allen Anwendern zur Verfügung steht, unterstützt das unternehmensweite Auditmanagement.

NEXUS / CURATOR ermöglicht mit seiner Auditplanung die Prüfung und Bewertung von Prozessen, Systemen, Produkten und Dienstleistungen sowie das systematische Aufspüren von Risiken und Verbesserungspotentialen.

Die Auditplanung im NEXUS / CURATOR unterstützt Sie professionell von der Planung und Vorbereitung über die Durchführung Ihrer Audits bis hin zur Auswertung und Bekanntgabe der Ergebnisse in einem Auditbericht. Dabei wird stets den aktuellen Anforderungen der Normen und Richtlinien des Qualitätsmanagements Rechnung getragen.

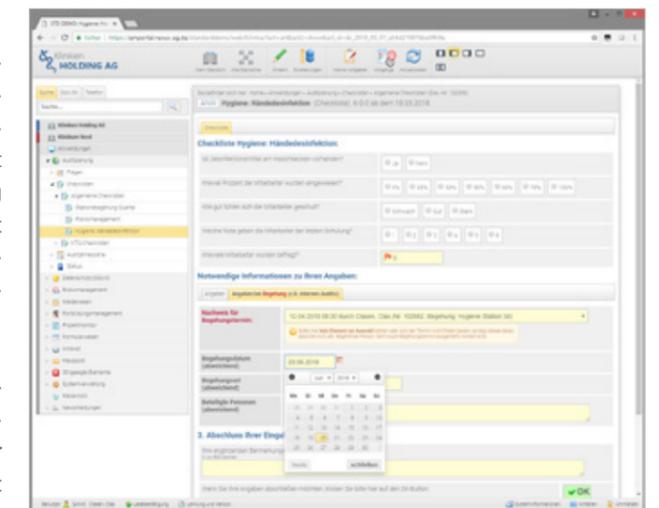
Ihren Auditplan behalten Sie in einer komfortablen Kalenderübersicht jederzeit im Blick, Übersichtslisten liefern eine geordnete Darstellung noch zu planender, bereits terminierter oder schon durchgeführter Begehungen. Erkennen Sie Qualitätsabweichungen frühzeitig durch regelmäßige Audits und erstellen Sie Ihren Auditjahresplan.

## Der Auditbericht

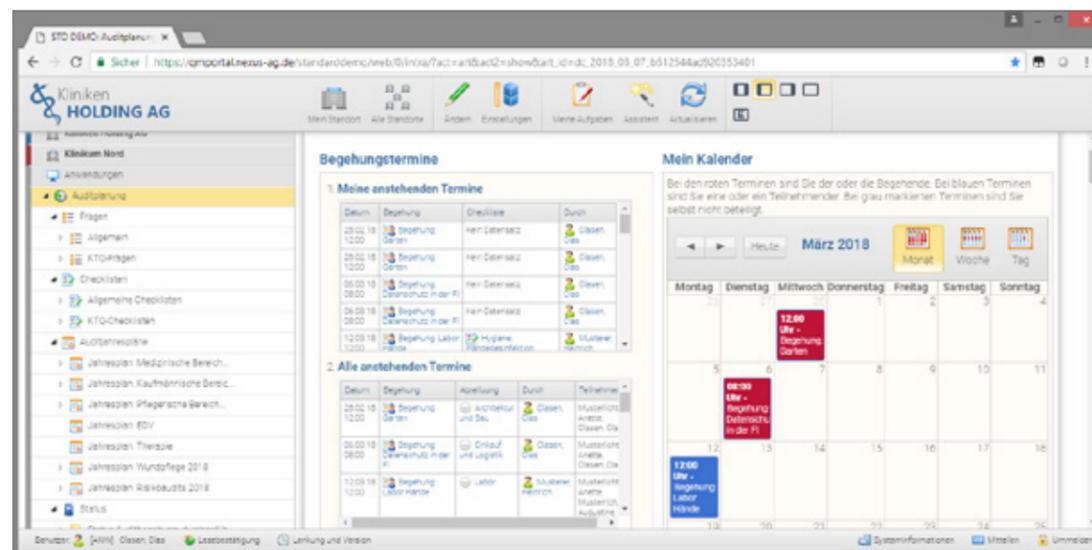
Erstellen Sie auf Basis der hinterlegten Informationen auf Knopfdruck einen fertigen Auditbericht. Die finale Version des Berichtes steht in der Auditmanagement-Software unterzeichnet zur Verfügung.

In den Begehungsterminen können in vordefinierten und dennoch flexibel anpassbaren Formularen alle notwendigen Unterlagen, eine Agenda, Teilnehmer, Datum, Uhrzeit, die zu bearbeitenden Checklisten und weitere Informationen hinterlegt werden – einer strukturierten und nachhaltigen Durchführung der Audits steht so nichts im Wege. Damit Audittermine nicht im Tagesgeschäft untergehen, werden Sie über bevorstehende Termine oder Aufgaben per E-Mail und in Ihren persönlichen Aufgabenlisten informiert.

Die Informationen aus der Auditdurchführung werden elektronisch, wahlweise in Echtzeit oder nachträglich, dokumentiert. Auch die relevanten Checklisten können während der Begehung direkt online ausgefüllt werden, wenn ein Gerät mit Internet-Verbindung zur Verfügung steht – für mehr Effizienz und weniger Zeitaufwand in der Nachbereitung.



Audit-Checkliste im NEXUS / CURATOR



Die Auditplanung im NEXUS / CURATOR



## VORTEILE

- + Vollständige Audit-Jahresplanung und -übersicht
- + Hinterlegung oder Import von Fragenkatalogen
- + Erstellung von Checklisten
- + Integriert in die zentrale Maßnahmensteuerung
- + Schnelle Generierung des Auditberichts
- + Frei gestaltbare Genehmigungsworkflows
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert



## Weiterbildung im Team

Die im NEXUS / CURATOR integrierte Fortbildungsverwaltung CURRICULUM optimiert Ihre Weiterbildungsmaßnahmen und unterstützt alle erforderlichen Prozesse von der Planung über die Durchführung und Dokumentation bis hin zur Auswertung von Fortbildungen, Seminaren, Schulungen, etc. – intern und extern.

Stellen Sie den Mitarbeitern Ihres Unternehmens mittels übersichtlicher und strukturierter Formulare Fortbildungen und Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen zur Verfügung. Den Teilnehmern und Dozenten können Informationen und Lehrmittel online und nach Abteilung und Einrichtung gefiltert bereitgestellt werden.

Anmeldungen und Teilnehmerlisten lassen sich einfach online pflegen und verwalten inkl. Teilnehmersuche, E-Mail-Funktion oder Dokumentation der Anwesenheit. Verwalten Sie Anmeldungen, Abmeldungen, Ummeldungen und Wartelisten. Fügen Sie Teilnehmer hinzu oder löschen Sie Anmeldungen und Teilnehmer.

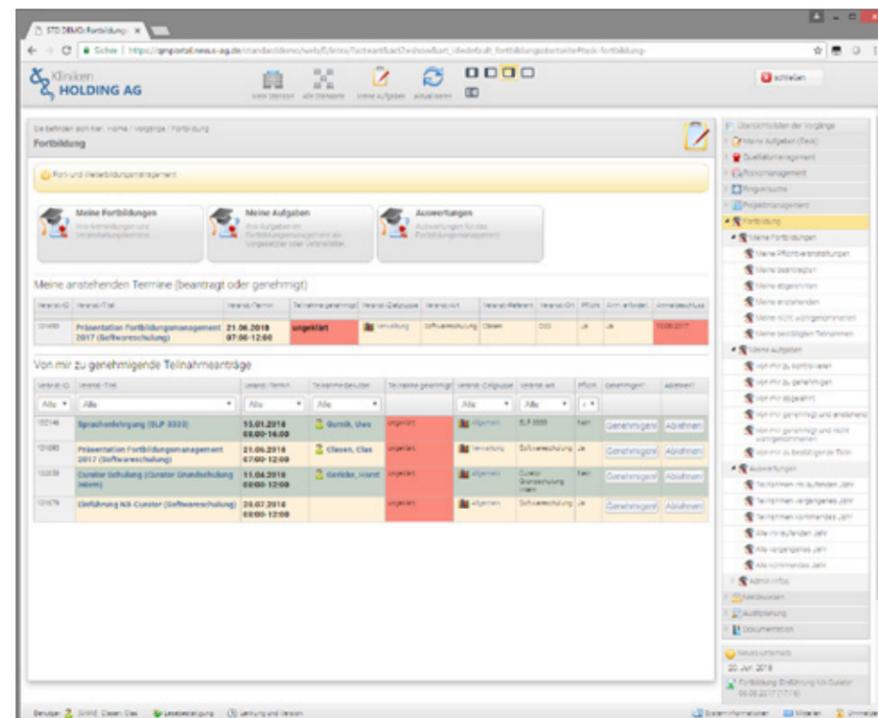
Die Mitarbeiter können sich selbst zu Fortbildungsangeboten informieren und sich dazu an- bzw. abmelden. Die Darstellung der angebotenen Fortbildungen sowie die Anmeldung zu diesen können über diverse Wege erfolgen. Automatisiert wird ein Fortbildungskalender erstellt. Übersichtslisten ermöglichen ein leichtes Suchen und Filtern von Themen, Zielgruppen, Terminen oder Prioritäten. Zudem bietet das Curriculum einen strukturierten Seminkatalog. Ein Prozessworkflow ermöglicht Vorgesetzten die Einsicht in die vorgenommenen Anmeldungen sowie die Freigabe der Teilnahme ihrer Mitarbeiter an der Veranstaltung.

Im Anschluss an Fortbildungen erhalten die Teilnehmer, basierend auf Ihrer Vorlage, aus dem System eine personalisierte Teilnahmebestätigung oder ein Zertifikat.

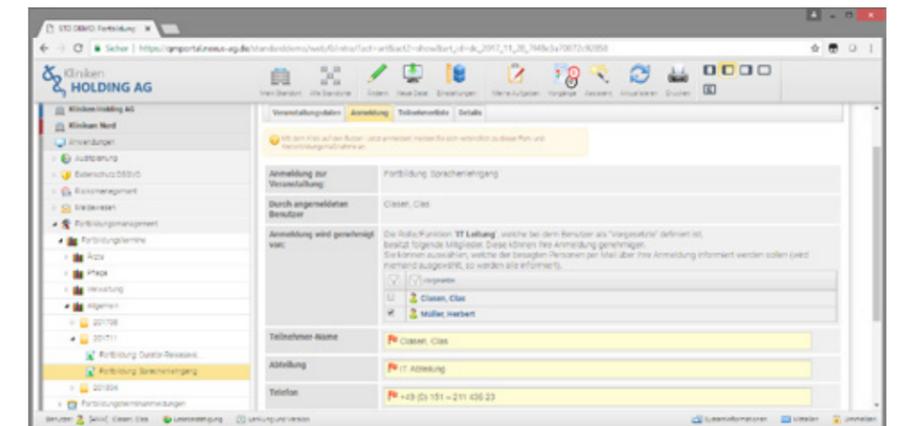
Ermöglichen Sie leitenden Mitarbeitern den Zugriff auf die Fortbildungshistorie sowie aktuelle Anmeldungen aller ihnen zugewiesenen Mitarbeiter. Damit wird es nicht nur möglich, die Entwicklungsmaßnahmen der Arbeitnehmer kontinuierlich zu verfolgen, sondern auch sie durch Seminarempfehlungen aktiv im Weiterbildungsprozess zu unterstützen.

## Fortbildungsmanagement: Weiterbildungen im Team transparent planen und dokumentieren

Schlüsselfaktor im Unternehmen ist der Mensch, sein Potenzial und die Entwicklung seines Wissens. Eine strukturierte Fortbildung der Mitarbeiter ist im demographisch besonders schwierigen Umfeld der Gesundheitsbranche notwendig, um den Mitarbeitern Fähigkeiten zu vermitteln, die das Unternehmen benötigt. Zudem ist es auch ein Argument qualifizierte Mitarbeiter von den Vorzügen Ihres Hauses zu überzeugen. Fortbildungen produzieren nicht nur Kosten, sondern stellen eine Investition zur Erreichung der Unternehmensziele dar.



Startansicht im Fortbildungsmanagement



Fortbildungsanmeldung



## VORTEILE

- + Komfortables Seminarmanagement
- + Professionelle Teilnehmergeverwaltung
- + Statistische Datenauswertungen
- + Active Directory- und Personalsystem-Datenübernahme und -abgleich
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert
- + Automatisierung von Verwaltungsabläufe



## Module für jeden Lerntyp

Jeder Mensch lernt anders. Die eLearning-Anwendung in NEXUS / CURATOR trägt diesem Umstand Rechnung und bietet verschiedene Formate an - so kommt jeder Lerntyp auf seine Kosten:

In der Quiz-Challenge können Mitarbeiter gegeneinander antreten – wer sagt, dass Weiterbildung keinen Spaß macht! Der Spiel-Charakter erhöht die Motivation und Wissenslücken lassen sich schnell schließen. Im Solo-Trainingsmodus erfahren Ihre Mitarbeiter eine Übungsumgebung ohne Leistungsdruck und erarbeiten die Lernfragen im eigenen Tempo. Wer bereits an der Hochschule oder während der Ausbildung besonders gut mit Karteikarten gelernt hat, kann diese auch in der eLearning-Umgebung nutzen. Das Lernarchiv bietet die Möglichkeit, Inhalte interaktiv und multimedial zur Verfügung zu stellen: Von Lernvideos über Checklisten und Verlinkungen hin zu den gebündelten Seminarunterlagen finden die Nutzer alles, um sich optimal auf einen abschließenden Online-Test vorzubereiten.

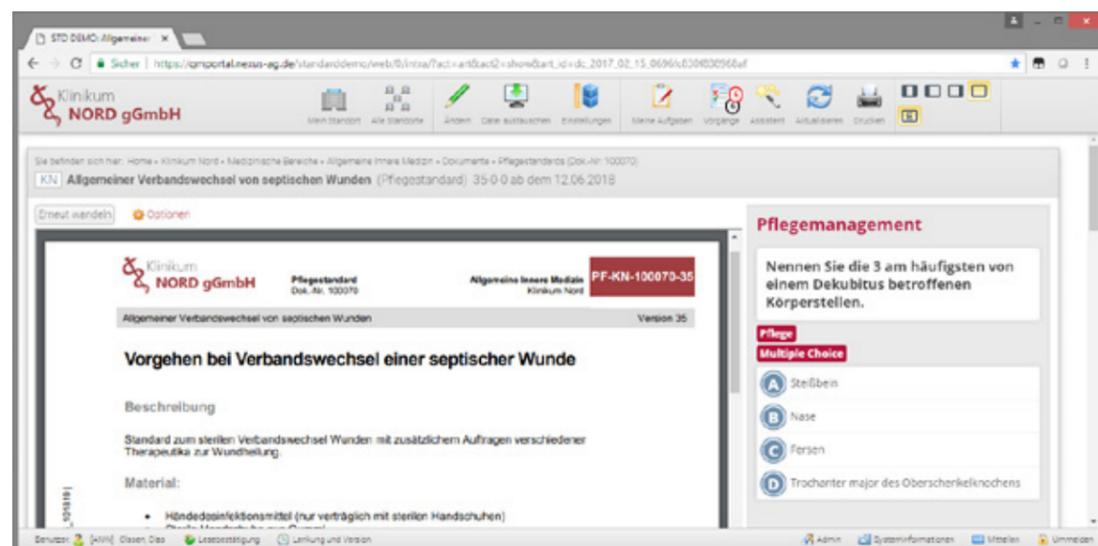
multimedial mit Bildern, Audiospuren oder Videos ergänzt werden – für spannende und abwechslungsreiche eLearning-Angebote, die aufgrund ihrer intuitiven Benutzbarkeit von den Mitarbeitern gerne angenommen werden.

Ein weiterer Vorteil des virtuellen Seminarraums: Mit eLearning in NEXUS / CURATOR dokumentieren Sie den stattgefundenen Wissenstransfer automatisch, transparent und durchgängig gemäß den Bestimmungen der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001.

## eLearning: Virtuelle Weiterbildung für Ihre Mitarbeiter

Den Wissensstand der Mitarbeiter aktuell zu halten und kontinuierlich weiterzuentwickeln, ist in Gesundheitsberufen von herausragender Wichtigkeit. Pflegestandards und Qualitätsrichtlinien, neue Therapien und Medikationen, sich verändernde gesetzliche Regelungen – die Wissensbestände wachsen in vielen Bereichen der Gesundheitsversorgung exponentiell und erfordern eine stetige Weiterqualifizierung des Fachpersonals.

Neben klassischen Fortbildungen in Form von Seminaren oder Schulungen gewinnen virtuelle Lernformate stark an Bedeutung, da sie orts- und zeitunabhängig eingesetzt und flexibel an unterschiedliche Anforderungen angepasst werden können. Mit der Integration eines eLearning-Moduls bietet NEXUS / CURATOR eine leistungsstarke Plattform zur Bereitstellung virtueller Qualifizierungsmaßnahmen.

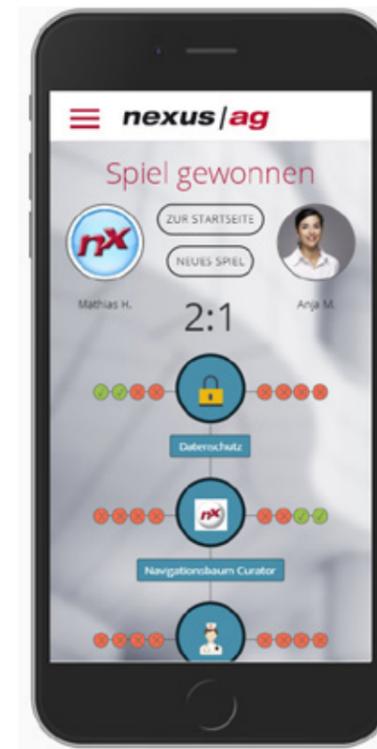


Trainingsansicht des eLearning-Moduls in NEXUS / CURATOR

## Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten

Nicht nur das Look-and-Feel der Lern-App kann in Ihrem Corporate Design gestaltet werden, auch die Funktionalitäten lassen sich individuell an die Bedürfnisse Ihrer Gesundheitseinrichtung anpassen.

Pflichtfortbildungen, etwa in den Bereichen Hygiene oder Arbeitsschutz, lassen sich ebenso abbilden wie freiwillige, interne Weiterbildungen. Innerhalb der Lernfragen sind verschiedene Modi möglich, z.B. Single Choice, Multiple Choice oder Richtig-/Falsch-Fragen. Die Fragen können



Quiz-Challenge



## VORTEILE

- + Einfacher Import bestehender Lernmaterialien
- + eLearnings zu Pflichtfortbildungen (z.B. Hygiene, Arbeitsschutz, Brandschutz, Datenschutz, usw.)
- + Nachweis des Wissenstransfers nach DIN EN ISO 9001
- + Lern- und Teststatistik für Auswertungen
- + Benutzerfreundlich und intuitiv
- + Multimediale Gestaltung der Lernfragen
- + Vollständig webbasiert
- + Training auch im Offline-Modus möglich



## Wissen erweitern

Der Pschyrembel® ist seit 125 Jahren das Standardwerk unter den medizinischen Wörterbüchern und bringt das aktuelle medizinische Fachwissen auf den Punkt. Die Pschyrembel® Online Datenbank ist im NEXUS / CURATOR integriert und bietet Anwendern einen Mehrwert in seinen Prozessen und der täglichen Arbeit.

Alle klinisch relevanten Fachbegriffe, Fotos, Grafiken und Tabellen können schnell gesucht und gefunden werden. In Seitenboxen sind die wichtigsten Informationen zum Suchbegriff zusammengestellt. Zusätzlich sind kleinere Filmsequenzen hinterlegt, in denen die relevantesten Fakten erklärt sind.

Jeder Artikel oder jede benötigte Information wird aus dem NEXUS / CURATOR heraus schnell und einfach gefunden. Alles Wichtige lässt sich in sehr kurzer Zeit recherchieren. Anwender kommen schnell zum Ziel auch mit dem Pschyrembel®-Kalkulatoren, Scores und Klassifikationen.

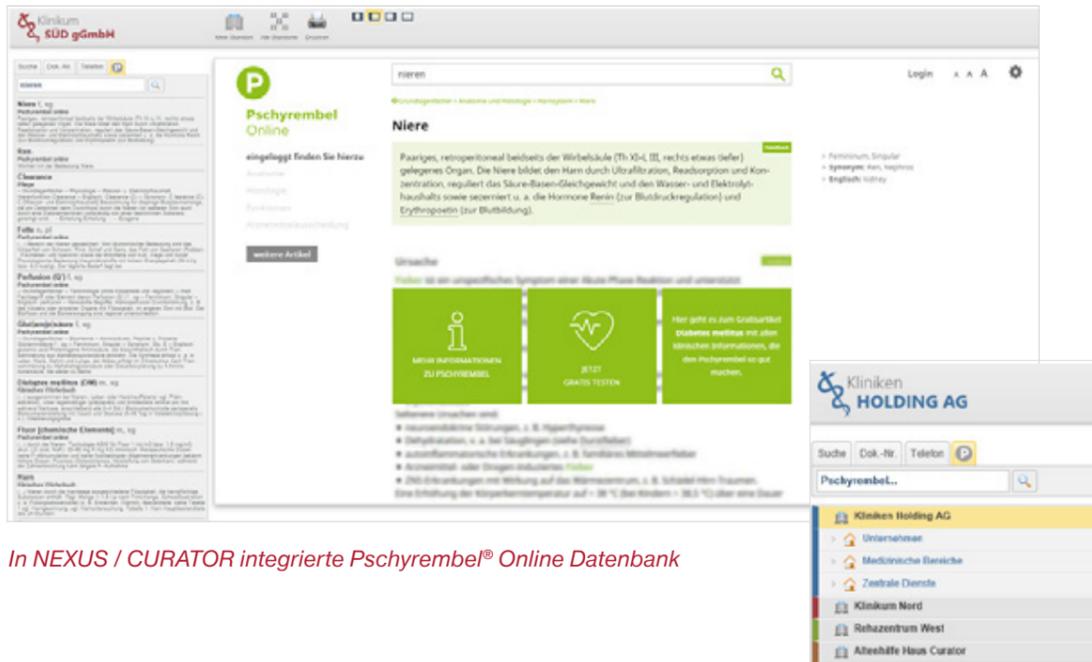
Zu jeder Zeit ist sichergestellt, dass Anwender mit dem aktuellen Pschyrembel® arbeiten. Kontinuierliche Updates sorgen dafür. Die einzige Voraussetzung hierfür ist eine entsprechende Pschyrembel® Online-Lizenz und die Integrationskomponente in NEXUS / CURATOR.

Die Datenbank bietet evidenzbasierte klinische Erstinformation inklusive Links auf alle medizinischen Leitlinien. Über 60.000 Pschyrembel®-Artikel sind von mehr als 600 Fachärzten ihres Fachgebiets verfasst, redaktionell geprüft und repräsentieren den aktuellen Stand des medizinischen Wissens. Konstante Updates stellen sicher, dass das so bleibt.

## Suchen.Finden.Sicher sein - Pschyrembel® Online

Bei der Arbeit im gesundheitswissenschaftlichen Kontext, wie zum Beispiel in Krankenhäusern, Senioreneinrichtungen, Praxen, etc. stoßen Mitarbeiter immer wieder auf Begrifflichkeiten und Krankheiten, deren Namen und deren Bedeutung ihnen zum ersten Mal begegnen.

Mit dem Pschyrembel® Online ist ein weiteres Modul in NEXUS / CURATOR integriert, das Anwender bei der täglichen Arbeit unterstützt. Das Nachschlagewerk unseres Partners DeGruyter ist so integriert, dass es überall genutzt werden kann, wo Fachwissen schnell benötigt wird.



In NEXUS / CURATOR integrierte Pschyrembel® Online Datenbank

Suchfeld



## VORTEILE

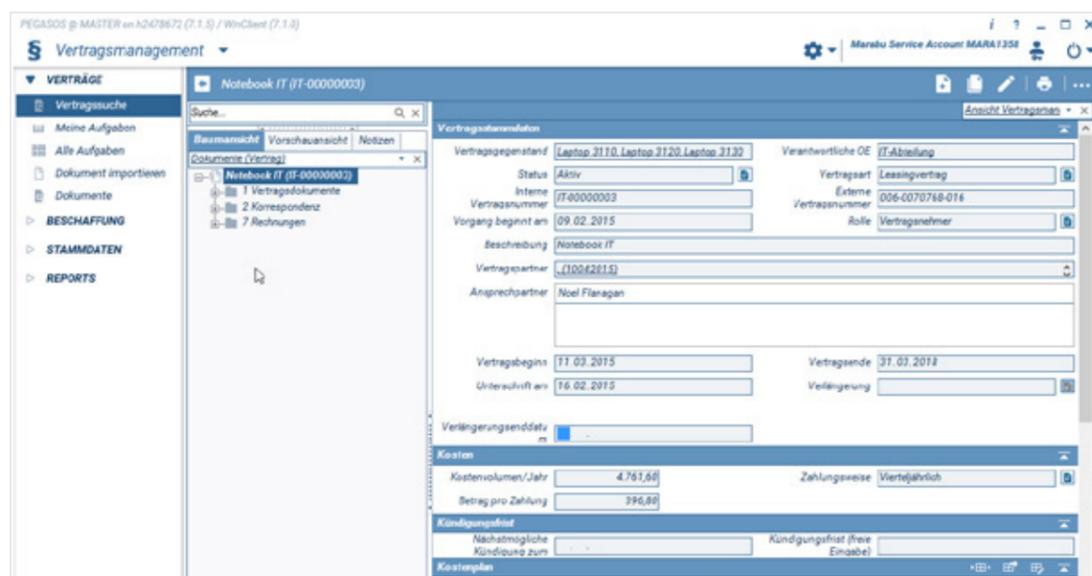
- + Evidenzbasierte klinische Erstinformation
- + Vollständig in NEXUS / CURATOR integriert
- + 60.000 Pschyrembel®-Artikel von 600 Fachärzten
- + Verlinkung auf alle medizinischen Leitlinien
- + Nutzung von Pschyrembel®-Kalkulator, die -Scores und -Klassifikationen
- + Nutzerfreundliche, intuitive und fehlertolerante Suche
- + Konstante Updates



## Vertragsmanagement: Effiziente Verwaltung, Steuerung und Strukturierung von Verträgen

Moderne Gesundheitseinrichtungen verfügen über eine Vielzahl an verschiedensten Verträgen. Lieferanten, Partner, Zuweiser und Kassen. Die genaue Kenntnis über Laufzeiten, Volumina und Risiken sind für das planerische Handeln im Management unverzichtbar. Die Vielzahl an Verträgen und Übereinkünften lässt sich nur IT-gestützt strukturieren und bearbeiten. So werden Zeitrahmen und finanzielles Ausmaß Ihrer Verpflichtungen transparent.

Mit dem Vertragsmanagement im NEXUS / CURATOR lassen sich alle betriebsrelevanten Vereinbarungen des Unternehmens strukturieren, verwalten, verteilen und steuern. Sie gewinnen die Kontrolle über den Lebenszyklus Ihrer Verträge. Strukturen und Verantwortlichkeiten sind auf einen Blick ersichtlich. Vertragsdaten können umfangreich ausgewertet und Controlling-Prozesse angestoßen werden.



Vertragsstammdaten

## Standort- und abteilungsübergreifend

Die webbasierte Lösung für Ihre Vertragsverwaltung ermöglicht standort- und abteilungsübergreifend, von jedem Arbeitsplatz aus, in bestehende Verträge Einsicht zu nehmen, um Doppelregelungen zu vermeiden. Berechtigtes Personal kann sich mit Hilfe der indexierten Volltextsuche eine Übersicht über die relevanten Themen und Verträge anzeigen lassen. Mitarbeiter finden schnelle Antworten auf alle Fragen, die Ihre Verträge betreffen.

## Digitalisierung

Sperrige Aktschranken können ersetzt und ineffiziente manuelle Papierprozesse abgelöst werden.

Durch automatisiertes Scannen oder Freigabeworkflows werden bestehende Verträge erfasst. Alle Vereinbarungen, die als Word- oder PDF-Datei vorliegen, werden indexiert und können über eine Freitextsuche gefunden werden. So wird dem Anwender eine „Wortlautsuche“ im System zur Verfügung gestellt und die Faktenrecherche über einzelne Vertragsbereiche oder gesamte Organisationsbereiche ermöglicht.

Darüber hinaus können über ein frei gestaltbares Formular zusätzliche Meta-Daten zu dem Vertrag hinterlegt werden.

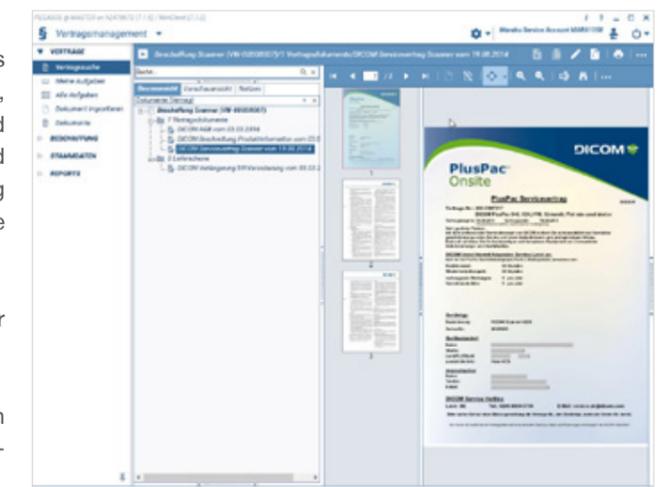
Für größere oder regelmäßige Übernahmen von digitalen Dokumenten oder Dateien können automatische Imports definiert werden.



## Automatisierte Benachrichtigungen

NEXUS / CURATOR versendet rechtzeitig E-Mail-Benachrichtigungen über auslaufende Fristen an die verantwortlichen Mitarbeiter und/oder Teammitglieder bzw. Stellvertreter. Somit können Verträge rechtzeitig neu verhandelt und gegebenenfalls gekündigt werden.

Durch die Zuordnung der Verträge zu Abteilungen und Verantwortlichen wird die erforderliche Vertraulichkeit gewährleistet. Jedem Bereich oder jeder Abteilung steht ein Eingangskorb zur Verfügung. In diesem laufen sämtliche neu zu verwaltenden Verträge auf und werden dort den Verantwortlichen zur Verfügung gestellt und klassifiziert.



Vertragsansicht

## VORTEILE

- + Zentrale revisionssichere Archivierung
- + Standortunabhängiger, paralleler Zugriff für berechtigte Personen
- + Vollständiger Überblick über alle Verträge
- + Unterstützung während des Vertragslebenszyklus
- + Fristenüberwachung und Erinnerungen
- + Automatisierte Genehmigungsprozesse
- + Lückenlose Protokollierung
- + Umfangreiche Auswertungen
- + Erhebung wichtiger Kennzahlen für Ihr Risiko- und Liquiditätsmanagement



## DIN-ISO-gerechte Dokumentenlenkung

In jedem Unternehmen im Gesundheitswesen spielt die sichere und nachvollziehbare Dokumentation von Vorgängen eine große Rolle.

Die Arbeitsschritte bei der Erstellung und Pflege einer QM-Dokumentation lassen sich in typische Gruppen zusammenfassen: An bestimmten Arbeitsplätzen und in speziellen Situationen werden häufig die gleichen Informationen benötigt. Das Einstellen neuer oder Hochladen bestehender Dokumente erfolgt in wenigen Schritten. Dabei haben Sie die Wahl mit einem integrierten WYSIWYG-Editor zu arbeiten oder verschiedene Microsoft Formate zu nutzen.

Externe Dokumente werden schnell und sicher in den Datenbestand integriert, automatisch gelenkt und versioniert. Auch PDF-Dokumente erhalten normgerechte Lenkungsinformationen, so dass beispielsweise Richtlinien und Verordnungen mitverwaltet werden können.

SOP-Labor ist das webbasiertes Portal, das alle Mitarbeiter im Labor unterstützt, unabhängig davon, ob es um das Suchen und Auffinden, das Erstellen oder Freigeben von Dokumenten geht. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit, unabhängig von Ort und Zeit alle relevanten Informationen schnell und unkompliziert einzusehen, seien dies Durchführungsvorschriften, Kontrollmechanismen, Analyte oder Untersuchungsmaterial. Durch die vollindexierte Suchfunktion mit Filtermöglichkeiten ist ein schnelles Finden der gewünschten Information garantiert.

Anhand frei definierbarer Prüf- und Freigabeprozesse können SOPs unterschiedliche Prozessschritte bis zur Freigabe der neuen Revision durchlaufen. Somit ist gewährleistet, dass Inhalte bereits bei der Erstellung geprüft und damit nur formal korrekte Informationen in der Organisation verteilt werden.

## Methoden-SOPs und Daten im LIS

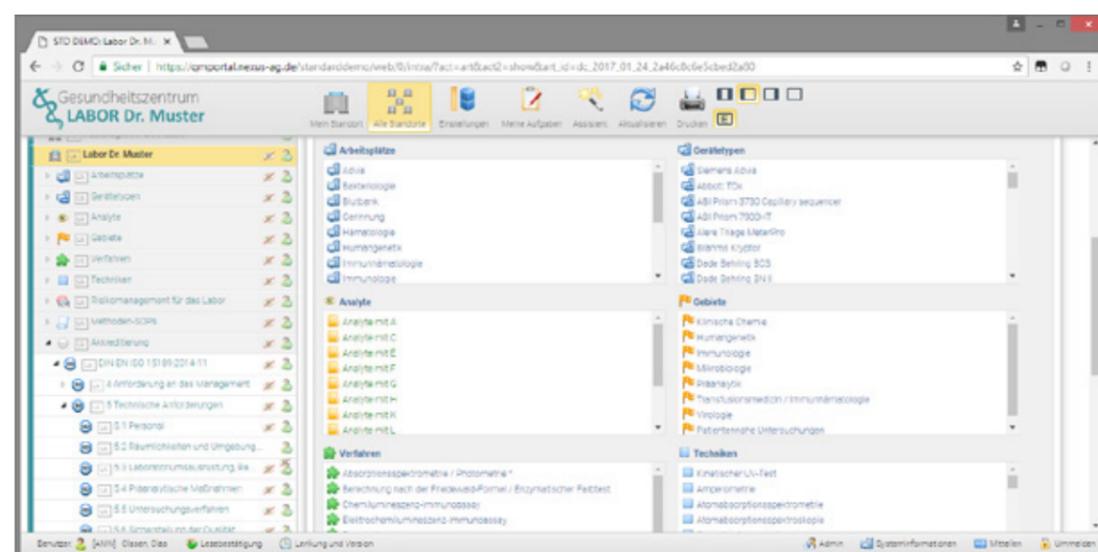
Häufig stehen Laboratorien vor dem Problem, dass in Methoden-SOPs andere Referenzbereiche oder Daten vermerkt sind als im Labor-Informationssystem (LIS).

NEXUS / CURATOR bietet die Möglichkeit, die Methoden-SOPs in einer webbasierten Erfassungsmaske sauber und einheitlich zu pflegen. Daten aus dem LIS lassen sich automatisch in SOP-Labor übernehmen und hieraus werden automatisch Methoden-SOPs generiert. Bei Entstehung neuer Verfahren im LIS werden diese automatisch zur Dokumentation in SOP-Labor übernommen und ab diesem Zeitpunkt versioniert. Änderungen der Daten im LIS aktualisieren und versionieren automatisch die bestehenden Methoden-SOPs und historisieren die Vorgängerversionen.

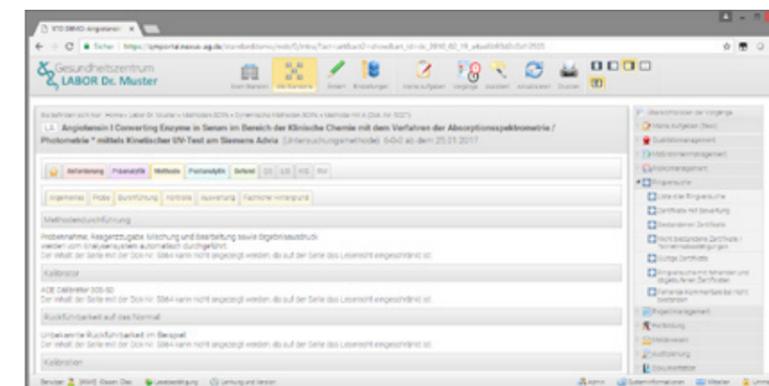
## SOP-Labor: Von der Dokumentenlenkung bis zur Akkreditierung

Die Bereitstellung und Freigabe von SOPs sowie das Garantieren der leichten Verfügbarkeit für die Mitarbeiter nimmt in Laboratorien viel Zeit in Anspruch. Eine strukturierte und normgerechte Dokumentenlenkung ist nicht nur im Rahmen einer Akkreditierung ein wichtiges Thema, auch im täglichen Arbeitsleben profitiert das Personal von einem direkten Zugriff auf alle relevanten Informationen, an unterschiedlichen Arbeitsplätzen oder Geräten.

Mit SOP-Labor im NEXUS / CURATOR erleichtern Sie die Dokumentation im Labor und die Arbeit jedes einzelnen Mitarbeiters, schaffen es die Wirtschaftlichkeit zu erhöhen und Kosten einzusparen. NEXUS / CURATOR unterstützt Sie bei der normgerechten Lenkung und Verwaltung der QM-Dokumentation und Zertifizierung oder Akkreditierung nach DIN EN ISO 15189, DIN EN ISO 17025 oder nach der RiliBÄK.



Dokumentenlenkung und Wissensdatenbank im Labor



Labor-SOP



## VORTEILE

- + Automatische Generierung von Methoden-SOPs aus dem LIS
- + Einfache Datenmigration aus Vorsystemen
- + MS Word-Integration
- + Integrierter Editor
- + Automatische Versionierung und Historisierung
- + Benutzerfreundlich und Intuitiv
- + Keine Einschränkung von Nutzerlizenzen
- + Frei gestaltbare Genehmigungsworkflows
- + Umfangreiche Rechteverwaltung



## Qualitäts- und Effizienzsteigerung

Informieren Sie sich aktiv über aktuelle Ausfälle oder Sperrungen Ihrer Geräte sowie über Ausweichmöglichkeiten auf andere Geräte. Nutzen Sie Verweise, um die Dokumentation ähnlicher Geräte miteinander zu verknüpfen und geben Sie Meldungen über Wartungen oder Störungen ab.

Wartungszyklen oder Überprüfungen werden nicht mehr vergessen, da Sie anhand der automatisierten Erinnerungsfunktion sowohl in Ihrer Aufgabenliste als auch per E-Mail zu jeder Zeit auf anstehende Termine hingewiesen und über ablaufende Fristen informiert werden. Legen Sie wiederkehrende Termine als Serientermin und Serienmuster fest.

Grenzen Sie anhand des Berechtigungskonzepts ab, wer welche Inhalte sehen und wer bei der Bearbeitung der Dokumentation beteiligt sein darf. Aufgrund des Freigabe-Workflows können Sie Aufgaben delegieren und dennoch stets sicherstellen, dass keine falschen Informationen in Umlauf kommen.

Geben Sie Ihren Kollegen und Mitarbeitern die Möglichkeit, Anleitungen gezielt und schnell in der stets aktuellsten Version zu finden. Mit der indexierten Volltextsuche lassen sich alle Geräte und zugehörigen Dokumente in kurzer Zeit finden.

Personal, das mit oder an einem Gerät arbeitet, muss durch den Hersteller oder eine beauftragte Person anhand der Bedienungsanleitung geschult werden. Hierbei sind mehrere Aspekte zu beachten:

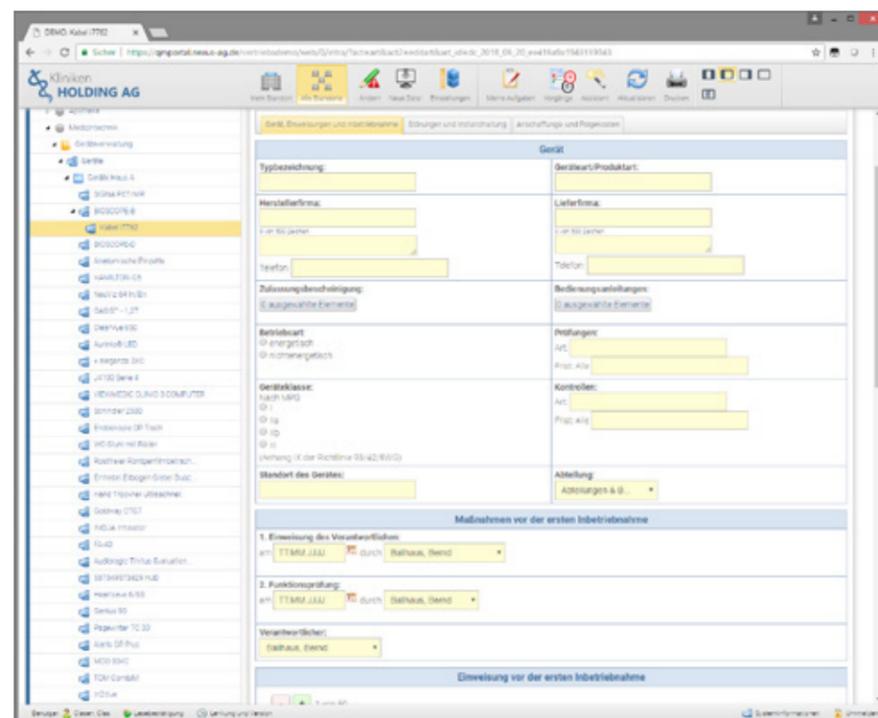
- + Der Betreiber muss einen Mitarbeiter benennen, der vom Hersteller im ordnungsgemäßen Umgang mit dem Gerät unterwiesen wurde.
- + Die Namen der geschulten Personen müssen dokumentiert werden.
- + Die durchgeführte Funktionsprüfung des Gerätes muss durch den Hersteller dokumentiert werden.
- + Durchführung der vorgeschriebenen Kontrollen sowie die Unterweisung der Mitarbeiter müssen dokumentiert und aufbewahrt werden.

Mit der Dokumentenlenkung im NEXUS / CURATOR können Gebrauchsanweisungen oder Prüfprotokolle zu jedem Gerät integriert, versioniert und historisiert werden.

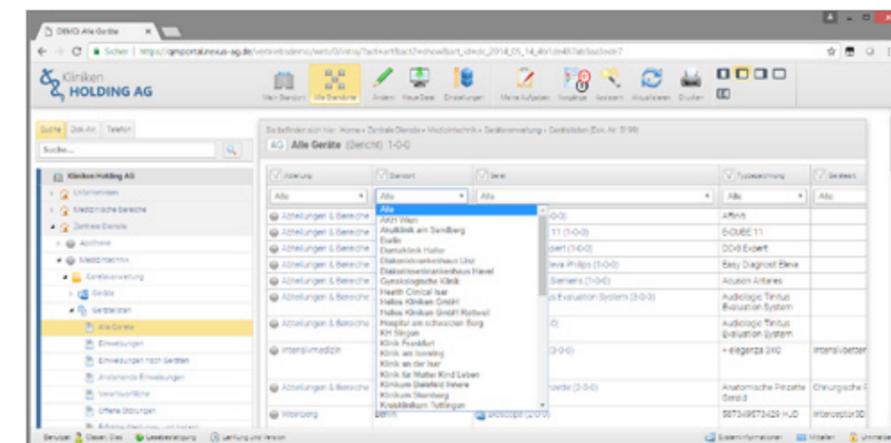
## Geräteverwaltung: Steigerung der Sicherheit, Qualität und Verfügbarkeit

Verwalten Sie alle Medizingeräte und Medizinprodukte entsprechend der einschlägigen Gesetze und Verordnungen, wie Betreiberverordnung, Betriebssicherheitsverordnung, Medizin-Produkte-Gesetz und den VDE-Vorschriften integriert im NEXUS / CURATOR.

Erfassen Sie Ihre Geräte strukturiert und übersichtlich, in selbstdefinierbaren Formblättern. Fragen Sie alle relevanten Daten ab, um Beispiel Typbezeichnung, Liefer- und Herstellerfirma, Einweisungen, Funktionsprüfungen sowie Anschaffungs- und Folgekosten, die im Rahmen der Medizingeräteverordnung benötigt werden. Auf diese Weise gewährleisten Sie eine stets aktuelle Übersicht über alle eingesetzten Geräte, abteilungs- und standortübergreifend.



Geräteverwaltung im NEXUS / CURATOR



Gerätelisten im NEXUS / CURATOR



## VORTEILE

- + Komfortable und übersichtliche Verwaltung aller Geräte
- + Schnelle Suchmechanismen und Filtermöglichkeiten
- + Statistische Datenauswertungen
- + Datenmigration bestehender Gerätelisten
- + Umfangreiche Rechteverwaltung
- + Vollständig webbasiert
- + Automatisierung von Verwaltungsabläufe

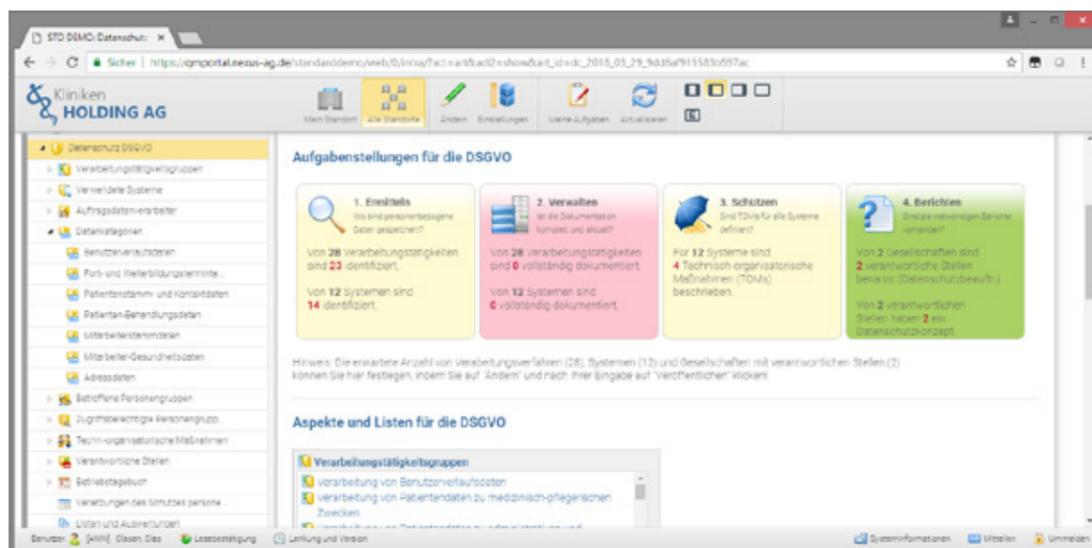


## Datenschutzmanagement: Ihre Toolbox für den Datenschutz nach EU-DSGVO

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) in allen Staaten der Europäischen Union direkt und vollumfänglich.

Die EU-DSGVO harmonisiert die teils unterschiedlichen Datenschutzstandards in den Mitgliedsstaaten der EU. Aus der Verordnung ergeben sich für alle Unternehmen, die personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, erweiterte Pflichten und Verantwortlichkeiten. Dies gilt mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit auch für Ihre Gesundheitseinrichtung.

Um den Anforderungen gerecht zu werden, empfiehlt es sich, ein Datenschutz-Management-System (DSMS) zu implementieren. Mit NEXUS / DSGVO können Sie den Herausforderungen der neuen Datenschutzvorgaben gelassen entgegen sehen.



Startseite des Moduls NEXUS / DSGVO in NEXUS / CURATOR

## Kernaufgaben im Datenschutz

Mit NEXUS / DSGVO haben Sie die vier Kernaufgaben, die aus der Datenschutzgrundverordnung abgeleitet werden können, jederzeit lückenlos im Griff.

### Ermitteln

Um die Vorgaben der EU-DSGVO umzusetzen, ist es erforderlich, stets genau zu wissen, welche Stellen im Haus mit personenbezogenen Daten arbeiten. Unsere Datenschutz-Toolbox beinhaltet Funktionen, die das Ermitteln von Prozessen und Verfahren, die Daten mit Personenbezug erheben, erleichtern.

Sollten Sie NEXUS / CURATOR bereits für Ihre Dokumentenlenkung im Einsatz haben, können schon hier Prozesse bzw. Dokumente entsprechend markiert werden; Verfahrensanweisungen können mit Aufgaben versehen werden.

### Verwalten

NEXUS / DSGVO ermöglicht die Erfassung und Strukturierung aller Informationen, die im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten anfallen: Zu welchem Zweck wurden die Daten gespeichert? Von wem und in welchen Systemen? Ist ein externer Auftragsverarbeiter involviert? Um was für Daten handelt es sich? Welche Personengruppen sind betroffen? Wer hat Zugriff auf die gespeicherten Daten?

Die Informationserfassung erfolgt formularbasiert und auswertbar. Aufgrund der automatischen Versionierung können Veränderungen jederzeit nachvollzogen werden. Die Software ist in verschiedenen Prozessen verfügbar, so dass Informationen zur Personendatenverarbeitung nur einmal erfasst werden müssen.



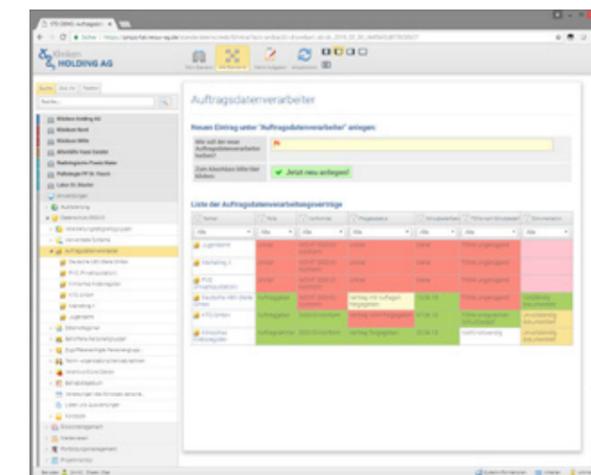
## Schützen

Darüber hinaus unterstützt die Toolbox Sie bei der Umsetzung, Verwaltung und Kontrolle eingeleiteter Datenschutzmaßnahmen. Mittels übersichtlicher To-Do-Listen können entsprechende Aufgaben im Team verteilt und überwacht werden. Dabei hängen die Maßnahmen automatisch an dem System, in dem die personenbezogenen Daten erfasst wurden.

Optional ist die Verwendung des Maßnahmenkatalogs aus der Orientierungshilfe Krankenhausinformationssysteme (OH-KIS) möglich.

## Berichten

Wird ein Bericht angefordert, kann dieser ganz einfach aus der Datenbank generiert werden. Außerdem sind für alle geforderten Dokumentationen entsprechende Bögen formularbasiert verfügbar. Damit diese kontinuierlich auf dem neuesten Stand gehalten werden, ist eine Wiedervorlage mit Erinnerungsfunktion einstellbar.



Verwaltung der Auftragsverarbeitungsverträge

## VORTEILE

- + EU-DSGVO-konformes Datenschutzmanagement
- + Vollständig in NEXUS / CURATOR integrierbar
- + Unkomplizierte Ermittlung von Tätigkeiten mit Personendatenbezug
- + Einfaches und intuitives Verwalten der entsprechenden Prozesse
- + Konstante und übersichtliche Kontrolle der Datenschutzmaßnahmen
- + Berichterstellung auf Knopfdruck

# Auszug aus unseren Referenzen

**Pallas  
Kliniken**

Exzellente Medizin +  
Menschliche Behandlung



**ROTKREUZKLINIKUM  
MÜNCHEN**



**Landeslinikum  
HORN**



## DIE VORTEILE FÜR SIE AUF EINEN BLICK

### Lebendige Wissensdatenbank

- + Qualitätsmanagement- und Zertifizierungsdokumentation mit Intranet und Internet in einem Webportal gebündelt
- + Teamarbeit, Pflege und Organisation
- + Dezentrale Pflege mit regeltem Freigabemodus
- + Genehmigungsworkflows generieren
- + To-Do-Listen und Reports zur Übersicht

### Unterstützung vieler Prozesse

- + Meldewesen und CIRS
- + Labor SOPs

- + Risikobewertung
- + Maßnahmen- und Projektmanagement
- + Zuverlässige Verwaltung von Verträgen
- + DSGVO-konformes Datenschutzmanagement, u.w.m.

### Unsere Zertifizierungspartner

- + Unterstützung der DIN ISO 9001: 2015-Struktur
- + NEXUS ist exklusiver Kooperationspartner der KTQ-GmbH und der proCum Cert GmbH
- + Weitere Partner: IQMP, QKA, QKS

**nexus/ag**